



Hausärzte

im Stadtteilzentrum Donnerschwee

**Hausarztpraxis im Stadtteilzentrum
Donnerschwee
Dr. Volker Nüstedt**

Donnerschweer Str. 212
26123 Oldenburg

Datum: 24.05.2018

Aufstellung der Maßnahmen zum Datenschutz

Arztpraxen sind für den Schutz personenbezogener Daten verantwortlich. Sie müssen dazu geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen und diese dokumentieren.

So kennen alle Teammitglieder die Regeln, und bei externen Kontrollen oder Anfragen kann der interne Datenschutzplan vorgelegt werden.

Diese Maßnahmen zum Datenschutz gehören dazu

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) macht keine konkreten Vorgaben, welche Maßnahmen im Einzelnen dokumentiert werden soll.

Doch letztlich geht es darum, zu erfassen, welche Vorkehrungen die Praxis getroffen hat, um einen Missbrauch von personenbezogenen Daten zu verhindern. Auf diese Punkte kommt es insbesondere an:

- Patientendaten werden niemals unverschlüsselt über das Internet versendet, beispielsweise per E-Mail.
- Zugriffsberechtigungen sind vergeben; somit ist klar geregelt, wer in der Praxis auf Dateien und Ordner zugreifen kann. Alle medizinisch tätigen Mitarbeiter wie Ärztinnen/Ärzte, Medizinische Fachangestellte, Krankenschwestern, Auszubildende, Studierende und Praktikanten haben kompletten Einblick und Zugriff in das Praxisverwaltungssystem. Nicht festangestellte Mitarbeiter sind daher zu Beginn Ihrer Tätigkeit auf die absolute Verschwiegenheit nach §203 StGB (Schweigepflicht) schriftlich zu verpflichten!
- In den Praxisräumlichkeiten wird auf Diskretion geachtet: Die Anmeldung sollte getrennt zum Wartebereich angeordnet sein. Patienten sind darauf hinzuweisen, dass sie am Tresen Abstand halten sollen, wenn mehrere Personen dort warten.
- Patientenakten werden sicher verwahrt: Die Computer sind passwortgeschützt, die automatische Bildschirmsperre ist aktiviert. Patientenunterlagen werden stets so positioniert, dass andere Patienten diese nicht einsehen können.



Hausärzte

- Vertrauliche Arzt- im Stadtteilzentrum Donnerschwee Patienten-Gespräche finden stets in geschlossenen Räumen statt.
- Bei Auskünften am Telefon wird die Identität des Anrufers gesichert, zum Beispiel durch gezielte Zusatzfragen oder einen Rückruf.
- Wann personenbezogene Daten gelöscht beziehungsweise vernichtet werden, entscheidet der Datenschutzbeauftragte (Dr. Nüstedt). Dies erfolgt immer unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Patientenakten werden nach DIN-Normen vernichtet.
- Es ist festgelegt, dass Dr. Nüstedt Datenpannen und Datenschutzverstöße an die zuständige Aufsichtsstelle

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Telefon 0511 120-4500
Fax 0511 120-4599

in der Regel innerhalb von 72 Stunden meldet. Zudem wird der Datenschutzbeauftragte ungefragt und umgehend nach bekannt werden der Datenpanne oder des Datenschutzverstößes in Kenntnis gesetzt. Diese Meldung kann mündlich, fernmündlich oder schriftlich erfolgen. In Urlaubszeiten wird Dr. Nüstedt diesbezüglich durch Frau Julia Hübner vertreten.

- Die Mitarbeiter in der Praxis wurden über die Einhaltung von Schweigepflicht und Datenschutz in ihrem Arbeitsvertrag informiert. Studierende, Praktikantinnen /Praktikanten und externe Dienstleister (z. B. Softwaretechniker(innen)) sind zusätzlich vor Aufnahme der Tätigkeit schriftlich hierüber zu informieren.

Dr. Nüstedt
Datenschutzbeauftragter

Mitarbeiter